



EXC-01-02-02B	رقم النموذج	نموذج مخطط مادة دراسية
2/3/24/2022/2963 05/12/2022	رقم وتاريخ الإصدار	
2023/10/15	رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل	
265/2024/24/3/2	رقم قرار اعتماد مجلس العمداء	
2024/1/23	تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء	
06	عدد الصفحات	

1.	اسم المادة	مهارات التواصل والتفاعل الايجابي
2.	رقم المادة	2307103
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3
4.	المتطلبات السابقة/ المتطلبات المتزامنة	لا يوجد
5.	اسم البرنامج	البكالوريوس في علم النفس
6.	رقم البرنامج	07
7.	الكلية/ المركز	الآداب
8.	القسم الأكاديمي	علم النفس
9.	مستوى المادة	بكالوريوس
10.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	2025/2024 الصيفي
11.	الدرجة العلمية للبرنامج	البكالوريوس
12.	الأقسام الأخرى المشتركة في تعليم المادة	-
13.	لغة التعلم	العربية
14.	نوع التعلم	☐ وجاهي ☐ مدمج ☐ إلكتروني كامل عن بعد
15.	المنصة الإلكترونية	☐ Moodle ☐ Microsoft Team
16.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية	
17.	تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	

18. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني.
د. خولة السعايدة
0798909072
11,30-10.30 ح ث
kh.alsaaideh@ju.edu.jo

19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.
د. خولة السعايدة
0798909072
11,30-10.30 ح ث
kh.alsaaideh@ju.edu.jo
د. فراس الحبيس
0777993463
11,30-10.30 ح ث
f.alhabeis@ju.edu.jo

20. وصف المادة

هذه المادة هي متطلب كلية إجباري لطلبة كلية الآداب من مختلف التخصصات، حيث يتناول هذا المساق المبادئ الرئيسية لمهارات التواصل والتفاعل مع الآخرين، ويقدم عرضاً تفصيلياً لمهارات وفنيات الاستماع والإنصات، مهارات قراءة لغة الجسد، مهارات طرح الأسئلة، وفن إدارة الحوار، ومهارات تقديم المعلومات، مهارات حل النزاعات والخلافات مع الآخرين بالطرق السلمية، مهارات تقديم المساعدة وأخلاقيات التواصل والتفاعل الإيجابي مع الآخر.

21. نتائج التعلم للبرنامج: (للاستعانة بها عن تصميم مصفوفة ربط نتائج التعلم المستهدفة للمادة بنتائج التعلم المستهدفة للبرنامج)

مصفوفة ربط نتائج تعلم البرنامج بوصفات الاطار الوطني للمؤهلات (PLOD)

Program learning outcome descriptors

واصفات الاطار الوطني للمؤهلات*			نتائج تعلم البرنامج PLO
المعرفة Knowledge (A)	المهارات Skills (B)	الكفايات Competency (C)	
☐	☒	☐	1. يستخدم مهارات التفكير العليا والتفكير الناقد والإبداعي في تحليل واستقصاء القضايا المتصلة بعلم النفس.
☐	☐	☒	2. يستخدم بفاعلية مهارات التواصل الإيجابي ويوظفها بكفاءة في التفاعل الاجتماعي والعلاقات البين شخصية.
☒	☐	☐	3. يتحمل المسؤولية ويعمل بفاعلية ضمن فريق ويلتزم بالقيم المجتمعية في تأدية المهام والأعمال في مجال العمل النفسي.

* اختيار وصف واحد فقط لكل نتاج تعلم للبرنامج إما معرفة أو مهارة أو كفايات.

22. نتائج التعلم للمادة: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن يحقق نتائج التعلم الآتية بحسب مصفوفة نتائج التعلم للمادة الدراسية وتوزيعها حسب واصفات الاطار الوطني للمؤهلات:

كفايات Competencies	مهارات Skills				معرفة Knowledge		رقم نتائج التعلم CLO number (s)
	ابتكار Create	تقويم Evaluate	تحليل analyse	تطبيق Apply	فهم واستيعاب Understand	تذكر Remember	
					X		1.
			X				2.
				X			3.

23. مصفوفة ربط نتائج التعلم المستهدفة للمادة بنتائج التعلم المستهدفة للبرنامج

مصفوفة ربط نتائج تعلم المادة (CLO) بنتائج تعلم البرنامج (PLO) وواصفات المؤهلات

**Descriptors			9	8	7	6	5	4	3	2	1	PLO *CLO
C	B	A										
	*								*			1. أن يتعلم الطالب مهارات التواصل والتفاعل الايجابي
*			*									2. أن يتعلم الطالب معيقات التواصل.
		*		*								3. أن يستطيع الطالب تطبيق ما تعلمه في حياته اليومية

* ربط كل نتاج تعلم للمادة (CLO) بنتاج واحد فقط للبرنامج (PLO) حسب ما تم تحديده في مصفوفة المواد.
**الواصفات تحدد حسب نتاج تعلم البرنامج (PLO) الذي تم اختياره وحسب ما تم تحديده في مصفوفة نتائج تعلم البرنامج في البند (21).

24. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الأسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتاج التعلم المرتبط بالموضوع	نوع التعلم (وجاهي، مدمج، إلكتروني كامل عن بعد)	منصة التعلم	متزامن/غير متزامن	أساليب التقييم	المصادر/المراجع
1.	1.1	ماهية مهارات التواصل الاجتماعي	1	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	1.2	أهمية مهارات التواصل الاجتماعي	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
2.	2.1	خصائص التواصل الاجتماعي	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	2.2	أهم المهارات الاجتماعية	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
3.	3.1	تعريف الاستماع النشط لغةً واصطلاحاً	1	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	3.2	أهمية الاستماع النشط في الحياة اليومية والتواصل الاجتماعي	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
4.	4.1	الأبعاد الفرعية للاستماع النشط	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	4.2	استراتيجيات تطوير مهارة الاستماع النشط	3	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
5.	5.1	مهارة الانطباع الأولي الإيجابي	1	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	5.2	أهمية الانطباعات الأولية	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
6.	6.1	أبعاد الانطباعات الأولية	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	6.2	تدريبات لتحسين الانطباعات الأولية	3	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
7.	7.1	مفهوم مهارة التفهم والتعاطف	1	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	7.2	أهمية مهارة التفهم والتعاطف	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
8.	8.1	أبعاد مهارة التفهم والتعاطف	2	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
	8.2	تمارين عملية لتطوير مهارة التفهم والتعاطف	3	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1
9.	9.1	مفهوم مهارة التحدث والحوار البناء	1	مدمج	تيمز	-	الواجبات	مرجع 1

مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	2	أهمية مهارة التحدث والحوار البناء	9.2	
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	2	الأبعاد الفرعية لمهارة التحدث والحوار البناء	10.1	10.
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	3	تمارين عملية لتطوير مهارة التحدث والحوار البناء	10.2	
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	1	مفهوم مهارة تأكيد الذات الإيجابي.	11.1	11.
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	2	إدراك أهمية مهارة تحسين جودة التواصل وبناء علاقات ناجحة.	11.2	
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	2	الأبعاد الفرعية لمهارة تأكيد الذات.	12.1	12.
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	3	تدريبات عملية لاكتساب المهارة	12.2	
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	1	مفهوم مهارة إدارة الانفعالات والخلافات	13.1	13.
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	2	أهمية مهارة إدارة الانفعالات والخلافات	13.2	
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	2	أبعاد مهارة إدارة الانفعالات والخلافات	14.1	14.
مرجع 1	الواجبات	-	تتميز	مدمج	3	تمارين عملية مهارة إدارة الانفعالات والخلافات	14.2	
-	-	-	-	-	-	مراجعة	15.1	15.
-	-	-	-	-	-	مراجعة	15.2	

25. أساليب التقييم

خطة تقييم المادة		
أدوات التقييم	الوزن *	نتائج تعلم المادة (CLO's)

يمكن الاضافة للأعمدة بعدد النتائج	3	2	1		
	*	*	*	30	الامتحان الأول (المنتصف)
	-	-	-	-	الامتحان الثاني (إذا توفر)
	*	*	*	40	الامتحان النهائي
				30	أعمال الفصل**
	*			10	المشاريع/ التقارير
				-	البحوث/ أوراق العمل
				-	الزيارات الميدانية
				-	الأداء العملي والسريري
				-	ملف الإنجاز
				-	التقديم/ العرض التوضيحي/ المعرض
				-	المحاكاة/ لعب الأدوار
	*	*	*	10	المناقشة، المناظرة
				-	الاختبارات القصيرة
			*	10	التدريبات والتمارين
				-	المقابلة
				-	المؤتمر
					أي أنشطة تقييمية أخرى يعتمد عليها مجلس الكلية
				100	المجموع الكلي (100%)

تقييمات الأعمال الفصلية

* حسب تعليمات منح درجة البكالوريوس، الرابط التالي للمراجعة: [القوانين والأنظمة والتعليمات ::](http://ju.edu.jo) [الجامعة الأردنية\(ju.edu.jo\)](http://ju.edu.jo)

** حسب أسس تنظيم الأعمال الفصلية والاختبارات والامتحانات والعلامات لدرجة البكالوريوس.

جدول مواصفات امتحان منتصف الفصل*

عدد الأسئلة لكل مستوى معرفي (النسب استرشادية)						عدد الأسئلة لكل نتائج (وزن النتائج)* عدد الاسئلة (الكلي)	العلامة الكلية للامتحان	عدد الأسئلة الكلي للامتحان	وزن نتائج التعلم في الامتحان	رقم نتائج تعلم المادة
No. of questions/ cognitive level						No. of questions per CLO	Total exam mark	Total no. of questions	CLO/ SO Weight	CLO/ SO no.
الابتكار	التقويم	التحليل	التطبيق	الفهم	التذكر					
Create	Evaluate	analyse	Apply	Understand	Remember					
%10	%10	%10	%20	%20	%30					

1	1	1	4	2	1	10	100	100	10%	
		2	3	5	5	15	30	30	50%	1
		3	3	5	4	15	30	30	50%	2

* يتم اضافة جدول مواصفات في حالة المواد التي تعتمد امتحان ثان.

جدول مواصفات الامتحان النهائي

عدد الأسئلة لكل مستوى معرفي No. of questions/ cognitive level						عدد الأسئلة لكل نتائج (وزن النتائج) عدد الاسئلة (الكلية) No. of questions per CLO	العلام ة الكلية للامتحان ان Total exa m mar k	عدد الأسئلة الكلية للامتحان Total no. of questio ns	وزن نتائج التعلم في الامتحان CLO/ SO Weigh t	رقم نتائج تعلم المادة CLO/ SO no.
الابتكار Create %10	التقويم Evaluate %10	التحليل analyse %10	التطبيق Apply %20	الفهم Understand %20	التذكر Remember %30					
		6	6	1	2	20	40	40	50%	1
		7	3	4	1	20	40	40	50%	3

تتم إضافة السطور حسب عدد نتائج التعلم الكلية للمادة

26. مستلزمات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

27. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب

ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد

ج- إجراءات السلامة والصحة

د- الغش والخروج عن النظام الصفّي

هـ- إعطاء العلامات

و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

28. المراجع

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:



– أ.د. مروان الزعبي، د. خولة السعيدة، د. سمىة الجعافرة، د. سليمان الريحاني. (2025) مهارات التواصل الاجتماعي. دار الفكر للنشر والتوزيع . عمان . الأردن.

ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية:

– فلاح العنزي. (2001). علم النفس الاجتماعي. الطبعة الثالثة. جامعة الملك سعود، الرياض.

– ماهر عمر. (1992). سيكولوجية العلاقات الاجتماعية. الفنية للطباعة والنشر

– أحمد سلامة. (1978). علم النفس الاجتماعي. دار النهضة العربية

مراجع إضافية باللغة الانجليزية:

– Aronson, E.(1995). The social animal. San Francisco , freeman.

– Meyers, D.G.(1996). Social Psychology. McGraw Hill, N.Y.

29. معلومات إضافية

مدرس أو منسق المادة: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

مقرر لجنة الخطة/ القسم: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

رئيس القسم: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

العميد/ المدير: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____